



|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | IMPORTI<br>PARZIALI | IMPORTI<br>TOTALI |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|
| <b>RICAVI</b>                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                   |
| 1. QUOTE ASSOCIATIVE                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | € 925,00            | € 925,00          |
| 2. CONTRIBUTI PER PROGETTI E/O ATTIVITA' (art. 5 L. 266/91)               |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     | 254.194,00        |
|                                                                           | 2.1 da soci (specificare a quale titolo)                                                                                                                                                                                                                                                 | € 0,00              |                   |
|                                                                           | 2.2 da non soci (specificare a quale titolo)                                                                                                                                                                                                                                             | € 0,00              |                   |
|                                                                           | 2.3 da CSV e Comitato di Gestione                                                                                                                                                                                                                                                        | € 915,00            |                   |
|                                                                           | 2.4 da enti pubblici (comune, provincia, regione, stato)                                                                                                                                                                                                                                 | 249.097,00          |                   |
|                                                                           | 2.5 da Comunità europea e da altri organismi internazionali                                                                                                                                                                                                                              | € 0,00              |                   |
|                                                                           | 2.6 da altre Odv (specificare a quale titolo)                                                                                                                                                                                                                                            | € 0,00              |                   |
|                                                                           | 2.7 dal cinque per mille                                                                                                                                                                                                                                                                 | € 4.182,00          |                   |
|                                                                           | 2.8 altro (specificare)                                                                                                                                                                                                                                                                  | € 0,00              |                   |
| 3. DONAZIONI DEDUCIBILI E LASCITI TESTAMENTARI - art. 5 L.266/91          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     | € 52.998,00       |
|                                                                           | 3.1 da soci                                                                                                                                                                                                                                                                              | € 0,00              |                   |
|                                                                           | 3.2 da non soci                                                                                                                                                                                                                                                                          | € 52.998,00         |                   |
| 4. RIMBORSI DERIVANTI DA CONVENZIONI CON ENTI PUBBLICI - art. 5 L.266/91  |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | € 0,00              | € 0,00            |
| 5. ENTRATE DA ATTIVITA' COMMERCIALI PRODUTTIVE MARGINALI (Raccolta fondi) |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     | € 0,00            |
|                                                                           | 5.1 da attività di vendite occasionali o iniziative occasionali di solidarietà (D.M. 1995 lett.a) es. eventi, cassetina offerte, tombole, spettacoli                                                                                                                                     | € 0,00              |                   |
|                                                                           | 5.2 da attività di vendita di beni acquisiti da terzi a titolo gratuito a fini di sovvenzione (D.M. 1995 lett.b)                                                                                                                                                                         | € 0,00              |                   |
|                                                                           | 5.3 da attività di somministrazione di alimenti e bevande in occasione di manifestazioni e simili a carattere occasionale (D.M. 1995 lett.d)                                                                                                                                             | € 0,00              |                   |
| 5. ALTRE ENTRATE DA ATTIVITA' COMMERCIALI MARGINALI                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                   |
|                                                                           | 5.4 cessione di beni prodotti dagli assistiti e dai volontari sempreché la vendita dei prodotti sia curata direttamente dall'organizzazione senza alcun intermediario (D.M. 1995 lett.c)                                                                                                 | € 0,00              |                   |
|                                                                           | 5.5 attività di prestazione di servizi rese in conformità alle finalità istituzionali, non riconducibili nell'ambito applicativo dell'art. 111, comma 3, del TUIR verso pagamento di corrispettivi specifici che non eccedano del 50% i costi di diretta imputazione (D.M. 1995 lett. e) | € 0,00              |                   |
| 6. ALTRE ENTRATE (comunque ammesse dalla L.266/91)                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     | € 6.893,00        |
|                                                                           | 6.1 rendite patrimoniali (fitti,....)                                                                                                                                                                                                                                                    | € 0,00              |                   |
|                                                                           | 6.2 rendite finanziarie (interessi, dividendi)                                                                                                                                                                                                                                           | € 5.892,00          |                   |
|                                                                           | 6.3 altro: sopravvenienze attive                                                                                                                                                                                                                                                         | € 1.001,00          |                   |
| 7. ANTICIPAZIONI DI CASSA                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | € 0,00              | € 0,00            |
| 8. PARTITE DI GIRO                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | € 0,00              | € 0,00            |
| <b>TOTALE RICAVI</b>                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     | <b>315.010,00</b> |



**CENTRO ACCOGLIENZA MINORI**  
organizzazione di volontariato  
O.N.L.U.S.



| COSTI                                                                                                            |                                                                            | IMPORTI<br>PARZIALI | IMPORTI<br>TOTALI |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|
| 1. RIMBORSI SPESE AI VOLONTARI (documentate ed effettivamente sostenute)                                         |                                                                            | € 0,00              | € 0,00            |
| 2. ASSICURAZIONI                                                                                                 |                                                                            |                     | € 4.488,00        |
|                                                                                                                  | 2.1 volontari (malattie, infortuni e resp. civile terzi) - art. 4 L.266/91 | € 2.896,00          |                   |
|                                                                                                                  | 2.2 altre: es. veicoli, immobili,....                                      | € 1.592,00          |                   |
| 3. PERSONALE OCCORRENTE A QUALIFICARE E SPECIALIZZARE L' ATTIVITA' (art. 3 L. 266/91 e art.3 L.R. 40/1993)       |                                                                            |                     | 163.487,00        |
|                                                                                                                  | 3.1 dipendenti                                                             | 141.070,00          |                   |
|                                                                                                                  | 3.2 atipici e occasionali                                                  | € 17.184,00         |                   |
|                                                                                                                  | 3.3 consulenti (es. fisioterapista)                                        | € 5.233,00          |                   |
| 4. ACQUISTI DI SERVIZI (es. manutenzione, trasporti, service, consulenza fiscale e del lavoro)                   |                                                                            | € 21.897,00         | € 21.897,00       |
| 5. UTENZE (telefono, luce, riscaldamento,...)                                                                    |                                                                            | € 17.638,00         | € 17.638,00       |
| 6. MATERIALI DI CONSUMO (cancelleria, postali, materie prime, generi alimentari)                                 |                                                                            |                     | € 61.411,00       |
|                                                                                                                  | 6.1 per struttura odv                                                      | € 10.602,00         |                   |
|                                                                                                                  | 6.2 per attività                                                           | € 0,00              |                   |
|                                                                                                                  | 6.3 per soggetti svantaggiati                                              | € 50.809,00         |                   |
| 7. GODIMENTO BENI DI TERZI (affitti, noleggio attrezzature, diritti Siae,...)                                    |                                                                            | € 14.400,00         | € 14.400,00       |
| 8. ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI (es. interessi passivis mutui, prestiti, c/c bancario, ecc. ...)              |                                                                            | € 369,00            | € 369,00          |
| 9. AMMORTAMENTI BENI DUREVOLI                                                                                    |                                                                            | € 5.185,00          | € 5.185,00        |
| 10. IMPOSTE E TASSE                                                                                              |                                                                            | € 1.621,00          | € 1.621,00        |
| 11. RACCOLTE FONDI (vedi allegati Nr. delle singole raccolte fondi di cui ai punti 5.1, 5.2 e 5.3 delle entrate) |                                                                            | € 0,00              | € 0,00            |
| 12. ALTRE USCITE/COSTI                                                                                           |                                                                            |                     | € 220,00          |
|                                                                                                                  | 12.1 Contributi a soggetti svantaggiati                                    | € 0,00              |                   |
|                                                                                                                  | 12.2 Quote associative a odv collegate o Federazioni (specificare)         | € 0,00              |                   |
|                                                                                                                  | 12.3 versate ad altre odv (specificare)                                    | € 0,00              |                   |
|                                                                                                                  | 12.4 Altro: arrotondamenti-sanzioni                                        | € 220,00            |                   |
| 13. PARTITE DI GIRO                                                                                              |                                                                            | € 0,00              | € 0,00            |
| <b>TOTALE COSTI</b>                                                                                              |                                                                            |                     | <b>290.716,00</b> |
|                                                                                                                  |                                                                            |                     |                   |



| STATO PATRIMONIALE          |             |                                                 |             |
|-----------------------------|-------------|-------------------------------------------------|-------------|
| ATTIVO                      |             | PASSIVO                                         |             |
| BENI DUREVOLI               | € 24.423,00 | DEBITI                                          | € 20.727,00 |
|                             |             | F.DI<br>AMMORTAMENT<br>O BENI E<br>ATTREZZATURE | € 9.925,00  |
| CASSA                       | € 200,00    | F.DI DI<br>ACCANTONAMEN<br>TO                   | € 21.101,00 |
| BANCA-C/C POST-INVESTIMENTI | € 78.850,00 | NETTO                                           | € 72.221,00 |
| CREDITI                     | € 44.795,00 | AVANZO DI<br>GESTIONE                           | € 24.294,00 |
| PERDITA DI GESTIONE         | € 0,00      | TOTALE A<br>PAREGGIO                            | € 0,00      |
| TOTALE A PAREGGIO           | € 0,00      |                                                 |             |

Verona, 10 maggio 2013

Firma







## **RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO AL BILANCIO ESERCIZIO ANNO 2012**

Il 2012 è stato un anno come sempre impegnativo, ma allo stesso tempo soddisfacente per tutti quanti e ci consolidiamo come realtà concreta e quotidiana dell'agire sociale delle nostre comunità attraverso un percorso condiviso tra le associazioni ed organismi con cui collaboriamo abitualmente e le persone che materialmente lavorano con serietà e professionalità nel centro.

Il bilancio sociale chiuso al 31/12/2012 corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute ed è redatto conformemente agli articoli del codice civile.

L'anno 2012 si è chiuso con un avanzo di gestione pari a Euro 24.294,00.

### **ANALISI DELLE ENTRATE**

Nella tabella sono indicate le voci di entrata del bilancio con i relativi importi sia dell'anno 2012 sia dell'anno precedente per un rapido confronto. Gli importi dell'anno 2012 delle varie voci sono specificati nel dettaglio.

|                                      | <b>2011</b> | <b>2012</b> |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Quote associative                    | 650,00      | 925,00      |
| Contributi per progetti e/o attività | 226.968,00  | 254.194,00  |
| Donazioni deducibili e lasciti       | 34.960,00   | 52.998,00   |
| Altre entrate                        | 891,00      | 6.893,00    |

**2) Contributi per progetti e/o attività Euro 254.194,00.** E' la voce di entrata principale del nostro bilancio ed è così ripartita:

- Euro 249.097,00 sono i contributi che il Comune di Verona eroga sia per l'affido dei bambini presenti in Comunità Familiare sia per i bambini in semiaffido nel Centro Diurno. L'importo erogato per la Comunità Familiare si basa sul numero dei bambini presenti:



- attualmente la Comunità Familiare ospita 6/8 bambini. Il contributo che il Comune eroga per il Centro Diurno invece è un importo fisso mensile per i 10 bambini presenti.
- Euro 915,00 da Centro Servizi Volontariato per bando formazione
- Euro 4.182,00 è la quota proveniente dal 5xmille

**3) Donazioni deducibili e lasciti testamentari Euro 52.998,00** . L'importo è dato da donazioni da parte di privati cittadini non soci.

**6) Altre entrate: Euro 6.893,00.** L'importo deriva per euro 5.892,00 da rendite finanziarie e per euro 1.001,00 da sopravvenienze attive.

## **ANALISI DELLE USCITE**

Nella tabella sono indicate le voci di uscita del bilancio con i relativi importi sia dell'anno 2012 sia dell'anno precedente per un rapido confronto. Gli importi dell'anno 2012 delle varie voci sono specificati nel dettaglio

|                                                      | <b>2011</b> | <b>2012</b> |
|------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Assicurazioni                                        | 5.428,00    | 4.488,00    |
| Personale per qualificare e specializzare l'attività | 137.280,00  | 163.487,00  |
| Acquisti di servizi                                  | 14.629,00   | 21.897,00   |
| Utenze                                               | 10.842,00   | 17.638,00   |
| Materiali di consumo                                 | 50.879,00   | 61.411,00   |
| Godimento beni di terzi                              | 14.400,00   | 14.400,00   |
| Oneri finanziari e patrimoniali                      | 912,00      | 369,00      |
| Ammortamenti                                         | 4.740,00    | 5.185,00    |
| Imposte e tasse                                      | 976,00      | 1.621,00    |



|                              |          |        |
|------------------------------|----------|--------|
| Altre uscite di vario genere | 2.492,00 | 220,00 |
|------------------------------|----------|--------|

**2) Assicurazioni Euro 4.488,00.** L'importo è così ripartito:

- Euro 1.592,00 per Assicurazioni per i veicoli usati per lo svolgimento dell'attività (accompagnamento scuola e altre attività pomeridiane) sia del Centro Diurno sia della Comunità familiare. Le auto in uso sono due: un pulmino Volkswagen Transporter da 9 posti e una macchina Opel Zafira da 7 posti.
- Euro 2.896,00 per assicurazioni di responsabilità civile, professionale e infortuni dei volontari presenti che prestano la loro attività.

**3) Personale per qualificare e specializzare l'attività Euro 163.487,00**

La voce di spesa per il personale nel nostro bilancio è di una entità rilevante. La nostra Organizzazione per dare **qualità e continuità al servizio** svolto all'interno del Centro Diurno e della Comunità Familiare, necessita di personale retribuito. Nella Comunità familiare sono presenti oltre a due persone volontarie residenti di riferimento, due/tre dipendenti educatori e una collaboratrice domestica, nel centro diurno sono presenti sempre due educatori.

La Comunità di tipo Familiare accoglie 6-8 bambini residenziali di ambo i sessi dagli 0 ai 14 anni, ed è gestita da due co-responsabili volontarie, A. M. e P. Di P. che vivono 24 ore su 24 con i bambini accolti. Le responsabili organizzano il funzionamento complessivo della comunità, mantengono i rapporti con i Servizi Sociali Territoriali e con le famiglie d'origine dei bambini. Promuovono inoltre il collegamento tra le attività che si svolgono all'interno della comunità e le risorse esistenti sul territorio.

In ausilio alle due figure educative volontarie stabili sono presenti, due educatrici e una rete di volontari che aiutano giornalmente sia nel lavoro educativo che domestico, contribuendo alla realizzazione di un clima accogliente, in cui i bambini si sentano accolti, amati e guidati.

Tale personale è affiancato da oltre 40 volontari che con la loro collaborazione contribuiscono a rendere il servizio continuativo e specializzato.

I volontari che svolgono la loro attività all'interno del Centro Accoglienza Minori rappresentano una risorsa preziosa e fondamentale; dedicano il loro tempo, con passione ed entusiasmo, a prendersi cura dei minori ospiti del Centro.

Essi costituiscono un ausilio e una collaborazione fondamentali per gli educatori del C.A.M. e svolgono al loro fianco le seguenti attività:

- ✓ promozione, animazione e organizzazione di attività creative e ludiche;
- ✓ sostegno scolastico individualizzato;
- ✓ aiuto nelle faccende domestiche e conduzione della casa (spesa, stiro, ecc...)
- ✓ attività di segreteria e conteggio della contabilità;
- ✓ Progetto Mozambico (attività di segreteria e pubblicizzazione);
- ✓ progettazione e stesura del giornalino del CAM;
- ✓ servizi di accompagnamento dei minori (es. visite mediche, psicomotricità, sport, catechismo).

Inoltre reti di famiglie volontarie sono presenti come supporto alla Comunità nei momenti significativi come festività, week-end, vacanze o compleanni, comunioni dei bambini accolti.

I volontari sono affiancati nel loro lavoro quotidiano da studenti, delle scuole superiori o dell'università, che svolgono il loro tirocinio.

Il referente/supervisore dei volontari è un educatore del CAM. Una volta al mese è fissato l'incontro di volontari con il referente/supervisore allo scopo di coordinare la attività del Centro e confrontarsi sulle difficoltà emerse.



Tutti i volontari inoltre partecipano ad un corso di formazione permanente volto ad approfondire le conoscenze di ciascuno e migliorare il lavoro comune.

Nell'importo indicato sono inseriti:

- costi totali (retribuzione, contributi, accantonamento TFR) per il personale dipendente per la cifra di Euro 141.070,00
- il costo sostenuto per le collaborazioni occasionali pari a Euro 17.184,00,
- il costo per le visite mediche specialistiche pari a Euro 5.233,00.

#### **4) Acquisti di servizi Euro 21.897,00**

in questa Voce sono comprese principalmente :

- Manutenzioni e riparazioni macchine ufficio Euro 635,00
- Manutenzioni e riparazioni automezzi Euro 4.045,00
- Manutenzioni e riparazioni immobili Euro 4.388,00
- Altre Manutenzioni e riparazioni Euro 3.560,00
- Compensi per studio professionale ed elaborazione paghe Euro 9.113,00
- Spesa per corso formazione professionale Euro 156,00

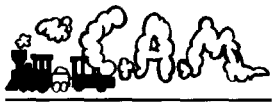
**5) Utenze Euro 17.638,00** L'importo è dato dalle utenze sia dell'appartamento dove vive la Comunità familiare sia dei locali utilizzati dal Centro diurno. La suddivisione per tipologia di utenza è la seguente:

- Utenze energetiche Euro 5.549,00
- Spese per riscaldamento Euro 3.115,00
- Spese per acquedotto Euro 821,00
- Spese telefoniche Euro 3.901,00
- Spese per carburanti e lubrificanti Euro 4.252,00

#### **6) Materiali di consumo Euro 61.411,00**

è la seconda voce più importante del nostro bilancio e dal dettaglio sotto riportato si può notare che le voci principali sono proprio le voci di spesa che troviamo in ogni famiglia e nel nostro caso sono necessarie proprio per la gestione della Comunità familiare dove vivono i 6-8 bambini.

- Euro 10.602,00 per struttura ODV : sono le spese di arredo casa, cancelleria, materiali vari di consumo, spese di pulizia
- Euro 50.809,00 per soggetti svantaggiati quindi spese relative all'attività propria del Centro diurno e della Comunità Familiare. Dell'importo indichiamo le principali voci che lo formano:
  - o Acquisti di vestiario bambini/ragazzi Euro 11.718,00 (Al momento del loro arrivo i bambini sono sprovvisti di tutto, quindi necessitano di un corredo; e al momento della dimissione portano con loro l'intero corredo)
  - o Cartoleria di consumo per ragazzi Euro 1.188,00
  - o Alimenti e Igiene Euro 18.001,00
  - o Spese farmaceutiche Euro 3.366,00
  - o Attrezzatura varia per l'infanzia Euro 496,00
  - o Spese per trasferte Centro Diurno e Comunità Familiare Euro 2.450,00
  - o Costo giocattoli e divertimenti Euro 202,00
  - o Iscrizione e frequenza scuole e vacanze Euro 13.230,00
  - o Acquisti di materiali di consumo vario Euro 32,00



**7) Godimento beni di terzi Euro 14.400,00.** Sono relativi ai canoni di affitto per i locali del Centro Diurno dove sono presenti i 10 bambini principalmente nelle ore pomeridiane e per l'appartamento utilizzato dalla Comunità familiare dove abitano i 6/8 bambini e i due adulti oltre alle educatrici nelle ore diurne.

**8) Oneri finanziari e patrimoniali Euro 369,00**

Sono dati principalmente dagli oneri finanziari sui rapporti bancari.

**9) Ammortamenti Euro 5.185,00.** Sono le quote di ammortamento dei beni utilizzati per lo svolgimento delle attività della Associazione. Come si può vedere dalla suddivisione la quota maggiore è data dalle autovetture che come detto sopra sono utilizzate per lo spostamento giornaliero dei bambini e dei ragazzi per la scuola, per le varie attività svolte e per le visite mediche e specialistiche.

Il dettaglio degli ammortamenti è il seguente:

- Ammortamento per attr. Varia e minuta Euro 209,00
- Ammortamento autovetture Euro 4.750,00
- Ammortamento macch. Elettroniche e computer Euro 0
- Ammortamento mobili e arredi Euro 226,00

**10) Imposte e tasse Euro 1.621,00**

Sono imposte e tasse pagate di competenza dell'anno.

**12) Altre uscite di vario genere Euro 220,00** relativi ad arrotondamenti e sanzioni.

## **ANALISI DELLE VOCI DELLO STATO PATRIMONIALE**

| <b>ATTIVO</b>          | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>PASSIVO</b>       | <b>2011</b> | <b>2012</b> |
|------------------------|-------------|-------------|----------------------|-------------|-------------|
| Beni durevoli          | 24.423,00   | 24.423,00   | Debiti               | 18.825,00   | 20.727,00   |
| Cassa                  | 11,00       | 200,00      | Fondi amm.to         | 4.740,00    | 9.925,00    |
| Banca c/c investimenti | 90.345,00   | 78.850,00   | Fondi accantonamento | 19.033,00   | 21.101,00   |
| Crediti                | 40,00       | 44.795,00   | Netto                | 51.330,00   | 72.221,00   |





|                     |  |  |                    |           |           |
|---------------------|--|--|--------------------|-----------|-----------|
|                     |  |  |                    |           |           |
| Perdita di gestione |  |  | Avanzo di gestione | 20.891,00 | 24.294,00 |
| Totale a pareggio   |  |  |                    |           |           |

Beni durevoli euro 24.423,00 - Fondo ammortamento beni e attrezzature Euro 9.925,00

La voce principale è data dalle autovetture pari a Euro 19.000,00 e il relativo fondo ammortamento pari ad Euro 7.125,00

Cassa Euro 200,00

Banca c/c Post – Investimenti Euro 78.850,00 complessivi, è il saldo al 31/12/2012 di:

- Conti correnti bancari e postali Euro 12.754,00 sono le disponibilità liquide dell'associazione oltre alla cassa.
- Investimenti mobiliari Euro 66.096,00. Sono fondi bancari di investimenti mobiliare Pioneer di accantonamento a cui l'associazione attinge per esigenze di carattere straordinario o per il pagamento di trattamento di fine rapporto.

Crediti Euro 44.795,00. Tale importo è dato principalmente da Euro 44.674,00 che corrisponde al credito verso il Comune di Verona per contributi relativi all'anno 2012 che saranno corrisposti nel 2013.

Debiti Euro 20.727,00 : Sono debiti verso fornitori per Euro 2.267,00; Debiti tributari Euro 2.367,00 verso Istituti previdenziali Euro 6.134,00,00 e verso altri Euro 9.959,00 tutti con scadenza entro i 12 mesi.

F.di accantonamento Euro 21.101,00 è l'accantonamento per il Trattamento fine rapporto di lavoro subordinato

Patrimonio Netto: Euro 72.221,00. E' il Patrimonio netto dell'organizzazione a cui va aggiunto l'importo dell'avanzo di gestione per cui è stata deliberata la destinazione a patrimonio netto.



# RELAZIONE SOCIALE

## PRESENTAZIONE

**Il Centro Accoglienza Minori (C.A.M.)** è un'Organizzazione di Volontariato regolarmente iscritta al **Registro Regionale del Volontariato VR 0195**, che opera in collaborazione con i Servizi Sociali Territoriali del Comune di Verona in conformità alla **Legge 149/01**, alla **L.R. 22/2002** ed alle **norme del proprio statuto ed atto costitutivo** stilato il 1/04/1993.

**Il C.A.M.**, nato nel 1990 con l'apertura del **Centro Diurno**, si trova nel quartiere di Borgo Roma, zona periferica della città di Verona.

Questa realtà è sorta dopo un'analisi dei bisogni del territorio, che in quegli anni aveva fatto emergere la necessità di trovare un'alternativa al servizio d'appoggio educativo domiciliare per bambini, in un'area caratterizzata da una forte richiesta di supporto educativo alle famiglie in difficoltà.

Dopo sette anni di esperienza è maturata l'idea di aprire una struttura residenziale che potesse rispondere a quelle forme di problematicità sociale e familiare ancora più complesse. Lo scopo era di offrire un supporto educativo continuativo ponendo attenzione, altresì, alle difficoltà d'integrazione ed inserimento sociale.

E' nata così nel **1997** la **Comunità di tipo familiare** in base alla **Legge Regionale del Veneto del 1982, n. 55**, che ha preso vita proprio con l'inserimento di due bambini che in precedenza avevano frequentato il centro diurno, ed ha posto il suo fondamento nei principi della solidarietà umana e cristiana.

Questa nuova struttura ha voluto rispondere alle esigenze ed ai bisogni dei bambini "quando la famiglia non è in grado di provvedere alla crescita ed all'educazione del minore" (art. 1 L. 149/01). La Comunità Familiare, laddove è possibile, si prefigge di mantenere vivi i legami familiari e di migliorare le relazioni tra il bambino e la sua famiglia d'origine in vista della riunificazione familiare.

Negli ultimi anni l'associazione, si è mobilitata per promuovere progetti di solidarietà per i paesi più svantaggiati.

## MISSION

La nostra Associazione opera principalmente per assicurare un'armonica crescita fisica, psichica e morale di ogni fanciullo e per favorirne la piena espressione delle potenzialità individuali.

In particolare si propone di realizzare e di offrire ai bambini che ne sono privati un contesto che riproduca le dinamiche e le relazioni proprie di una famiglia, garantendo il diritto al fanciullo di vivere l'esperienza affettivamente calda e rassicurante di un contesto familiare.

Il C.A.M. realizza la propria missione attraverso la promozione di interventi educativi, formativi ed animativi per rispondere in maniera efficace ed incisiva ai bisogni dei bambini e dei ragazzi, prevenendo e contrastando il disagio.



### PICCOLO EXCURSUS STORICO

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1990</b> | Nasce in via sperimentale il Centro Diurno di via Medoro, per dare risposta ai bisogni del quartiere di Borgo Roma, in collaborazione con i servizi Sociali del Comune di Verona per 18 bambini dai 5 ai 16 anni in regime di semi-affido.<br>Il Centro era aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 12:30 alle ore 19:30.                                              |
| <b>1993</b> | Il 1 aprile 1993 si costituisce, grazie all'impegno di 34 soci, l'Organizzazione di Volontariato Centro Accoglienza Minori.<br>L'11 maggio 1993 avviene l'iscrizione al Registro Regionale del Volontariato VR0195.<br>Il 9 settembre 1993 il C.A.M. ottiene dal Comune di Verona settore dei servizi Sociali l'autorizzazione al funzionamento per il Centro Diurno. |
| <b>1994</b> | Il 5 ottobre 1994 la Regione Veneto autorizza il funzionamento del Centro Diurno.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>1997</b> | Iniziano in via Medoro i lavori di ristrutturazione di due appartamenti per dare vita alla Comunità Familiare Residenziale per 5 bambini in regime di affido gestita da 2 volontarie.<br>A dicembre dello stesso anno viene presentata al U.L.S.S. 20 di Verona domanda di autorizzazione al funzionamento per la Comunità Familiare.                                 |
| <b>1998</b> | Piano di zona.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>2001</b> | A dicembre l'U.L.S.S. 20 di Verona certifica l'idoneità professionale del Centro Diurno e della Comunità Familiare.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>2002</b> | I volontari dell'Associazione danno avvio al progetto Mozambico per realizzare una scuola a Gurue per bambini di strada.                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>2003</b> | Percorso formativo di consulenza sulla qualità, in collaborazione con l'Opera Don Calabria, al fine di migliorare la qualità del servizio erogato.<br>Il C.A.M. aderisce al coordinamento dei Centri Diurni per Minori di Verona.                                                                                                                                     |
| <b>2004</b> | A Gurue terminano i lavori e la scuola viene aperta e frequentata da 300 bambini.<br>Il 28 dicembre l'Agenzia delle Entrate di Venezia comunica che il C.A.M. è O.N.L.U.S.                                                                                                                                                                                            |
| <b>2006</b> | Accreditamento per il 5 x 1000.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>2007</b> | L'U.L.S.S. 20 di Verona autorizza il funzionamento della Comunità Familiare.<br>A Gurue viene costruita una casa di accoglienza per bambine di strada.                                                                                                                                                                                                                |
| <b>2010</b> | Presso la sede dell'Associazione viene creato il progetto "Ponte per l'autonomia" con l'apertura di un appartamento che accoglie i ragazzi maggiorenni.<br>Nel corso dell'anno si sono svolti i festeggiamenti del Ventesimo Anniversario della Associazione.                                                                                                         |
| <b>2012</b> | 30 marzo 2012 evento benefico "Children for Children" alla Gran Guardia.<br>Il 01/10/2012 l'Associazione è stato insignita del Marchio Merita Fiducia dal CSV di Verona.                                                                                                                                                                                              |
| <b>2013</b> | L'Associazione si dota del sito <a href="http://www.centroaccoglienzaminori.it">www.centroaccoglienzaminori.it</a><br>Inizio collaborazione Amici di Angal ONLUS.                                                                                                                                                                                                     |



## **GOVERNO e RISORSE UMANE**

### **\* Il Consiglio Direttivo**

È composto da 7 soci e ha il ruolo di gestione amministrativa e del personale delle realtà del C.A.M. Il Consiglio Direttivo mediamente si riunisce una volta al mese, presso la sede del C.A.M.

### **\* Volontari**

All'interno del Centro Accoglienza Minori operano **48 soci e 40 volontari**, alcuni di essi risultano essere sia soci che volontari.

L'età media dei volontari è di anni 45,35.

L'operato dei volontari, coadiuvante quello degli educatori, risulta essere indispensabile per lo svolgimento delle diverse attività quotidiane quali:

- a) Sostegno scolastico individualizzato;
- b) Attività manuali;
- c) Attività ludico-ricreative;
- d) Attività motoria;
- e) Approvvigionamento delle materie prime utili all'espletamento dell'attività didattica e rendicontazione dell'utilizzo;
- f) Vigilanza durante il gioco libero;
- g) Trasporto bambini attività varie;
- h) Preparazione della merenda;
- i) Attività di segreteria;
- j) Pulizia a garanzia di elevati standard di igiene;
- k) Approvvigionamento delle materie finalizzate alla ristorazione
- l) Aiuto nell'organizzazione e nella partecipazione delle vacanze estive dei bambini accolti

### **Formazione permanente dei volontari**

Ogni anno, in collaborazione con il CSV, viene organizzato un corso di formazione permanente per i volontari che prestano servizio presso le nostre realtà.

Nell'anno 2013 è stato tenuto un corso di formazione (da gennaio a maggio 2013) dal titolo "Ruolo del volontario e modalità nella relazione con operatori dell'Associazione e minori"

| DETTAGLIO            | ANNO 2011 | ANNO 2012 | ANNO 2013      |
|----------------------|-----------|-----------|----------------|
| Numero dei Soci      | 42        | 47        | 53             |
| Soci Volontari       | 24        | 30        | 29             |
| Volontari non soci   | 7         | 10        | 9              |
| Personale retribuito | 5         | 6         | 7 <sup>3</sup> |



### Significatività intervento volontario

| Indicatori                                                       | Misurazione |
|------------------------------------------------------------------|-------------|
| Quota % di servizio coperto dal volontario in Comunità Familiare | 79,4        |
| Quota % di servizio coperto dal volontario al Centro Diurno      | 66,7        |

\* **Personale retribuito:**

La nostra Organizzazione di Volontariato pur avendo una quantità notevole di ore di volontariato, per dare continuità al servizio svolto all'interno del Centro Diurno e della Comunità Familiare, necessita di personale retribuito





## **ATTIVITA' ISTITUZIONALE**

Il Centro Accoglienza Minori gestisce due realtà, la Comunità Familiare e il Centro Diurno.

## **LA COMUNITA' FAMILIARE**

### **Obiettivi**

La **Comunità Familiare** si occupa di **accoglienza** e di **tutela** di bambine e bambini temporaneamente allontanati dalle famiglie d'origine. L'inserimento può avvenire con il consenso dei genitori o con decreto del Tribunale dei Minori a seguito di maltrattamento, grave incapacità genitoriale, abuso, abbandono

E' un luogo strutturato di relazioni significative in cui i bambini accolti, dai **0 ai 6 anni** d'età, vengono accompagnati a elaborare la loro storia e a crescere costruendo passaggi verso l'autonomia in un tempo non codificabile a priori in quanto attiene all'evoluzione del progetto di ciascun accolto e del suo nucleo familiare.

La comunità familiare inoltre si caratterizza come luogo **vivo e vitale** al cui interno il progetto educativo individualizzato si costruisce e si vive attraverso la relazione, la centralità della dimensione affettivo-relazionale e una quotidianità che ha come riferimento quella della famiglia.

I ritmi e i riti, grazie alle **due figure di riferimento stabili** che vivono in Comunità, richiamano la vita della famiglia, e attraverso questa continuità e stabilità diventa possibile creare un'ordinarietà di vita e un clima capace di favorire lo sviluppo di relazioni significative.

Gli interventi quindi mirano a far crescere la personalità di ciascun fanciullo, aiutandolo a "tirar fuori" le proprie risorse e capacità attraverso la scoperta di sé, l'ascolto dei propri bisogni e l'imparare ad ascoltare le proprie emozioni e sentimenti. Ogni minore accolto diventa, anche, il centro di interventi volti a favorire il suo benessere personale, familiare e territoriale attraverso un percorso educativo individuale.

La Comunità Familiare è "casa" sia dal punto di vista strutturale, sia in riferimento alla possibilità, per chi viene accolto, di vivere l'appartenenza, una quotidianità fatta di ritmi rassicuranti, relazioni significative con gli adulti e con i pari, l'intimità.

### **Servizi Offerti**

La Comunità è aperta per **tutto l'anno**, festività comprese.

La vita quotidiana è finalizzata alla realizzazione di un **clima familiare accogliente**, in cui il bambino si senta a proprio agio, in una dinamica di relazioni affettivamente rispondenti al suo bisogno di ricostruire legami di fiducia e di amore. L'ambiente educativo della Comunità Familiare del C.A.M. ha **caratteristiche familiari** grazie alla presenza di **figure di riferimento stabili** che garantiscono la continuità del servizio.

Per ogni bambino accolto l'equipe educativa elabora, attraverso griglie di osservazione appositamente definite il **Progetto Educativo Individualizzato** (PEI), che viene verificato nella riunione settimanale d'équipe e periodicamente con il Servizio Sociale.

Oltre al **sostegno scolastico individualizzato** e all'**assistenza socio-sanitaria** (visite pediatriche, dentistiche, specialistiche) per rispondere a bisogni particolari dei bambini (logopedia,



psicomotricità, psicoterapia), la Comunità Familiare si avvale della consulenza di Centri specialistici del territorio; collabora infatti con il centro Medico "Santi" del Don Calabria, qualora non vi sia già una presa in carico del Servizio di Neuropsichiatria infantile dell'USL.

La Comunità Familiare del C.A.M. ha a disposizione ampi spazi adeguati e strutturati appositamente per una serena accoglienza dei **neonati**.

Di grande importanza nella Comunità è il **lavoro con le famiglie d'origine**: ai Servizi Sociali invianti sono offerte diverse tipologie possibili per garantire ai minori accolti l'incontro con i propri familiari, a partire da quanto prescritto dal Tribunale per i Minorenni, quali possibilità di **visite** con i genitori **in ambito protetto** all'interno e all'esterno (spazio neutro) della Comunità con educatori adeguatamente formati.

Laddove possibile i genitori sono coinvolti fin dal momento dell'accoglienza nel percorso educativo dei loro figli.

Rilevante è il **collegamento tra le comunità e il territorio**, inteso come luogo di legami significativi che si abita e si vive, a cui si appartiene. Bambine e bambini sono a pieno titolo inseriti nel territorio in cui si trova la comunità: frequentano le scuole, le realtà sportive, le parrocchie e le proposte del quartiere. La Comunità Familiare è parte integrante del territorio ed è una risorsa, anche perché si propone come interlocutori stimolanti nei sistemi con cui interagiscono (scuole, quartiere, associazioni, parrocchie,...), proponendo anche progettualità integrate o la possibilità di diffusione della solidarietà sociale attraverso la valorizzazione del volontariato in diverse forme.

**Reti di famiglie** volontarie sono presenti come supporto alla Comunità Familiare, in particolare nei momenti significativi della vita della Comunità (festività, week-end..) e dei bambini accolti (compleanni, vacanze, battesimi, comunioni..).

A partire dal mandato dei Servizi sociali invianti e in collaborazione con essi è previsto **l'accompagnamento** dei minori nel passaggio **al rientro presso la propria famiglia d'origine, all'affido familiare e all'adozione**, usufruendo di spazi interni ed esterni alla struttura.

Per i bambini della Comunità sono previste **vacanze estive e invernali**.

### **Descrizione della struttura**

La Comunità Familiare è inserita in un abituale contesto di vita (appartamento in un palazzo) in una rete accessibile di servizi didattici, sociali, sanitari e ricreativo – culturali per garantire ai bambini una migliore integrazione nel territorio. C'è un vicino parco giochi e numerosi negozi di vario genere.

L'abitazione è costituita da un appartamento al primo piano di una palazzina di due piani.

L'abitazione è dotata di un proprio cortile utilizzabile dai bambini per i giochi all'aperto. Vi è poi un altro ampio spazio all'aperto condiviso con i bambini inseriti nel Centro Diurno e situato nel seminterrato della stessa palazzina.

All'ultimo piano dello stabile il Cam ha inoltre a disposizione un appartamento pensato e attrezzato per rendere più serena e funzionale l'accoglienza e la gestione dei neonati.



### **Equipe professionale**

Gli educatori della Comunità Familiare sono in possesso dei titoli previsti dalle normative vigenti.

Nella Comunità sono presenti le seguenti figure professionali:

- ❖ **2 adulti residenti di riferimento che svolgono funzioni educative stabili**, organizzano le varie attività e il funzionamento complessivo della Comunità, mantengono i rapporti con i Servizi Sociali, le famiglie e con gli altri servizi del territorio. Un adulto ha anche funzioni di coordinamento.
- ❖ **2 educatori** con funzione educativa.
- ❖ **1 collaboratrice domestica** che si occupa delle pulizie giornaliere dei locali.

L'equipe educativa, è coadiuvata da volontari e da tirocinanti, adeguatamente preparati attraverso percorsi formativi.

### **Formazione e Aggiornamento**

L'equipe educativa della Comunità familiare:

- ✓ Aderisce ad una formazione e un aggiornamento continuo sullo studio delle problematiche e delle metodologie educative consultando testi e riviste specializzate, e partecipando a convegni, seminari o dibattiti;
- ✓ Partecipa agli incontri con lo psicologo di riferimento del bambino per monitorare e aggiornare gli obiettivi previsti dal P.E.I.;
- ✓ Si riunisce settimanalmente per programmare le attività e per confrontarsi sulla progettualità dei singoli casi;
- ✓ Partecipa mensilmente agli incontri di supervisione con una psicologa.



Nella tabella riportiamo la presenza del personale volontario e del personale dipendente presso la Comunità Familiare per l'attività diretta con i 6/8 bambini presenti in comunità tutti i giorni dell'anno e per l'attività di formazione e aggiornamento.

|                                                                      | n. | Presenze giornaliere per giorni alla settimana | Totale ore giornaliere di attività | Monte ore settimanali |
|----------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| <b>Volontari residenti presenti 24 ore per 365 gg anno</b>           | 2  | 2 presenze per 7 giorni alla settimana         | 48                                 | 336                   |
| <b>Volontari non residenti per sostegno attività bambini/ragazzi</b> | 15 | 4 presenze per 7 giorni alla settimana         | 16                                 | 112                   |
| <b>Volontari non residenti per altre attività</b>                    | 5  | 2 presenze per 7 giorni alla settimana         | 8                                  | 56                    |
| <b>Personale retribuito con funzione educativa</b>                   | 2  | 2 presenze per 5 giorni alla settimana         | 15                                 | 75                    |
| <b>Personale retribuito con funzione educativa</b>                   | 1  | 1 presenze per 6 giorni alla settimana         | 6                                  | 36                    |
| <b>Personale retribuito collaboratrice domestica</b>                 | 1  | 1 presenze per 5 giorni alla settimana         | 4                                  | 20                    |
| <b>Totali</b>                                                        |    |                                                |                                    | <b>635</b>            |

Dalla tabella sopra riportata si può evidenziare che su una settimana tipo le ore coperte dal **personale retribuito** (131 ore) sono pari al **20,6%** del totale delle ore necessarie per garantire una continuità di servizio e una qualità adeguata alla particolarità delle situazioni personali dei singoli bambini e ragazzi.

Nelle ore riportate nella tabella sono comprese anche le ore utilizzate per corsi di formazione, supervisione, aggiornamento, programmazione delle attività, incontri con specialisti e le diverse agenzie del Territorio in rete con il Centro Accoglienza Minori.



## **CENTRO DIURNO**

Il Centro Diurno offre a minori in situazione di disagio personale e/o familiare **un supporto educativo**, intervenendo su due principi legislativi:

- il diritto di ogni minore a vivere presso la propria famiglia d'origine;
- il diritto di ogni minore alla tutela, alla protezione e all'accompagnamento quotidiano.

Il Centro Diurno accoglie **10 bambini di ambo i sessi** e di età compresa **tra i 5 e gli 11 anni**, residenti nel quartiere di Borgo Roma, per i quali il Servizio Sociale ha ritenuto necessario l'inserimento con il consenso dei genitori.

### **Obiettivi**

- Ridurre e contenere il rischio di allontanamento del minore dalla famiglia d'origine,
- garantire un **supporto educativo quotidiano** e un **individuale percorso di autonomia sociale e scolastica**;
- contribuire **all'osservazione del bambino** in merito alle problematiche espresse e alle potenzialità nascoste, sia a livello individuale che in relazione al gruppo dei pari;
- favorire l'individuazione di reti e lo sviluppo di **elementi socializzanti** all'interno del contesto di vita abituale, offrendo esperienze relazionali adeguate ai bisogni del minore.

### **Servizi Offerti**

- ⇒ Laboratori artistico espressivi
- ⇒ Educazione motoria
- ⇒ Sostegno scolastico attuato con una progettazione individualizzata condivisa con gli insegnanti
- ⇒ Realizzazione di un giornalino interno
- ⇒ Inserimento in attività proposte dal territorio
- ⇒ Iniziative di coinvolgimento dei bambini e delle famiglie d'origine (giochi interculturali di gruppo, serate gastronomiche multietniche)
- ⇒ Vacanze estive e gite fuori porta
- ⇒ Trasporto dei bambini con il pulmino dell'Associazione

Il lavoro con i bambini si sviluppa attraverso una relazione educativa continuativa capace di accogliere il minore nella sua complessità e favorire la risposta ai compiti evolutivi dell'età.

La quotidianità fondata su procedure stabili e codificate mette ordine e senso nella gestione del tempo pomeridiano dei minori, in un luogo che sappia sviluppare gli aspetti intrapersonali e interpersonali.



## **Descrizione della struttura**

Le attività vengono svolte in tre locali del piano terreno più un servizio igienico:

- ⇒ un salone polifunzionale con tavoli, sedie, libreria e attrezzato con videoproiettore
- ⇒ una sala per le attività manuali e grafico pittoriche
- ⇒ un ufficio per gli educatori

I bambini hanno la possibilità di usufruire del cortile antistante il Centro, dove è stato collocato un canestro per giocare a basket.

Alcune attività si svolgono al di fuori delle strutture del Centro, usufruendo della palestra concessa alla V Circoscrizione.

## **Equipe professionale**

Il Centro Diurno è costituito da un'equipe educativa composta da:

- **1 coordinatore - educatore** che dirige e controlla l'organizzazione delle attività ed il funzionamento del Centro, oltre ad avere funzioni educative. Tiene i contatti, con le famiglie, con i Servizi Sociali Territoriali e le altre agenzie del quartiere. Ha il ruolo di tutor per i tirocini formativi e per il Servizio Civile.
- **1 educatori** che insieme alla coordinatrice elabora i P.E.I. per ogni fanciullo inserito e lo verifica in itinere con i Servizi Sociali. Inoltre si occupa anche della programmazione e attuazione delle attività quotidiane.

L'equipe educativa, è coadiuvata da volontari e da tirocinanti, adeguatamente preparati attraverso percorsi formativi.

## **Formazione e Aggiornamento**

Gli educatori settimanalmente s'incontrano per programmare e verificare il loro lavoro. Partecipano mensilmente a un incontro di supervisione con una psicologa che risponde al bisogno di confronto e di stimolo nel lavoro dell'equipe educativa sui singoli casi e per l'organizzazione all'interno del Centro Diurno.

L'equipe educativa, oltre a partecipare a tutti gli incontri di formazione organizzati dal Coordinamento dei Centri Diurni di Verona, fruisce con continuità di ogni occasione utile (seminari, convegni, corsi di formazione) per aggiornarsi e formarsi rispetto a temi educativi.

Il Centro Diurno del CAM fa parte del Coordinamento dei Centri Diurni del privato sociale di Verona.

## **Apertura del Centro Diurno**

Il Centro Diurno è aperto dal **lunedì al venerdì**, escluse le festività.

I giorni di apertura sono i seguenti:

- **orario invernale:** dal lunedì al venerdì, **dalle 14.30 alle 18.30.**



- **orario estivo:** dal lunedì al venerdì, **dalle ore 14.30 alle 18.00**; ad esclusione del mercoledì in cui i bambini partecipano alla gita giornaliera **dalle 8.30 alle 17.00**.

**Durante il mese di giugno** una settimana è dedicata alla vacanza.

Nella tabella riportiamo la presenza sia del personale volontario sia del personale dipendente presso la il Centro Diurno per l'attività diretta con i 10 bambini presenti e per l'attività di formazione e aggiornamento.

|                                                            | n. | Presenze<br>giornaliere per<br>giorni alla<br>settimana | Totale ore<br>giornaliere di<br>attività | Monte ore<br>settimanali |
|------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Volontari</b>                                           | 18 | 4 presenze per 5<br>giorni alla settimana               | 20                                       | 100                      |
| <b>Volontari occasionali</b>                               | 7  | 2 presenze per 5<br>giorni alla settimana               | 6                                        | 30                       |
| <b>Personale retribuito<br/>con funzione<br/>educativa</b> | 2  | 2 presenze per 5<br>giorni alla settimana               | 13                                       | 65                       |
| <b>Totali</b>                                              |    |                                                         |                                          | <b>195</b>               |

Dalla tabella sopra riportata si può evidenziare che su una settimana tipo le ore coperte dal **personale retribuito** (65 ore) sono pari al **33,3%** del totale delle ore necessarie per garantire una continuità di servizio adeguato come previsto dagli standard previsti dal Servizio Sociale del Comune di Verona.



## LAVORO DI RETE

Il Centro Accoglienza Minori, partendo dal presupposto che è l'intera comunità istituzionale che globalmente deve farsi carico della persona e della qualità delle risposte ai suoi bisogni, crede fermamente nella promozione del lavoro di rete e in rete. Lavoro basato su una profonda conoscenza del territorio e volto all'integrazione tra le risorse formali ed informali dello stesso, avvalendosi di una logica d'integrazione dei servizi che trova risposta nel sistema previsto con la legge 328/2000.

Il lavoro educativo rimane privo di senso se, i soggetti che si occupano della vita di un bambino, non condividono gli stessi obiettivi e lavorano insieme per la costruzione di strumenti e di linguaggi condivisi.



## LA COMUNICAZIONE SOCIALE

Gli strumenti utilizzati dall'Associazione per far circolare informazioni e comunicazioni, in particolare con donatori e sostenitori sono:

- Sito internet [www.centroaccoglienzaminori.it](http://www.centroaccoglienzaminori.it)



- o Giornalino "Crescere Insieme" progettato, scritto e creato dai volontari con uscita bimestrale (Pasqua e Natale) e inviato ai nostri volontari, soci, donatori e sostenitori. Viene diffuso in tutto il quartiere (Parrocchie, Circoscrizione, ecc)
- o e mail: [ca.minori@libero.it](mailto:ca.minori@libero.it)
- o Volantini e brochure per eventi, incontri.
- o Telefono fisso/Fax/Cellulare

### **LA CAPACITA' DI PROGETTARE RACCOLTA FONDI**

L'Associazione si sta impegnando per trovare risorse disponibili per progettare e gestire modalità di raccolta fondi per incrementare l'autofinanziamento della stessa. Per questo si sta sperimentando nella promozione di eventi e spettacoli: il primo evento curato ed organizzato, insieme al Coordinamento dei Centri diurni del Comune di Verona, è stato il concerto Children for Children presso l'Auditorium della Gran Guardia nel marzo 2012, che ha riscosso una significativa presenza e partecipazione pubblica.

### **BREVE CONCLUSIONE FINALE**

Il Centro Accoglienza Minori ha fatto notevoli progressi dalla sua fondazione ad oggi, grazie alla tenacia e all'impegno costante dei soci fondatori, di tutti i volontari, collaboratori, operatori ed educatori che da sempre hanno creduto e appoggiato negli anni la mission dell'Associazione.

Il costante rapporto, basato sulla stima e sulla fiducia, con le Istituzioni e in particolare con i Servizi Sociali del Comune di Verona hanno permesso di mettere in atto interventi mirati per ogni singola situazione personale dei bambini e dei ragazzi presenti, ponendoli sempre al centro del nostro operato.